

小栗田の里

謹 賀 新 年



謹んで新年のお慶びを
申し上げます

園長 野澤 敏

新年を迎え一言ご挨拶を申し上げます。

日頃からご家族の皆様や地域の方々、関係機関には多大なるご支援、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

昨年は、天皇陛下のご即位により元号も改まり、新たな時代の到来に国民の気持ちも昂ったように思います。そして東京オリンピック・パラリンピック開催の年。令和2年がスタートしました。今年は何んな年になるのでしょうか。高齢化が進む中で、高齢者の介護を社会全体で支える仕組みとして介護保険制度が開始されたのが平成12年(2000年)。そして幾多の改正を経て今年で20年が経過します。

団塊世代が75歳に到達する2025年。団塊ジュニア世代が高齢期を迎え、労働人口が大幅な減少に向かう2040年。既に20歳を迎えた介護保険事業ですが、これらの課題とともに今後さらなる変化が求められていくものと思われまます。

当園も、これまで重ねてきた実績を踏まえながら新しい時代の変化にも対応し、より良いサービス提供を心がけてまいります。

昨年は、ラグビー日本代表による「ワンチーム」という言葉が注目を集めました。仕事を成し遂げるには、みんなが心を一つにして取り組むことが大切であり、そのことをあらためて思いました。

より一層のサービス向上に向け、職員一同引き続き努力してまいります。本年もどうぞよろしくお願いたします。

毎年恒例！
大人気の
寿司の日

寿司の日

マグロ、たまご、サーモンなど、
たくさん美味しくいただきました。



hey!
お待ち!



おかわり!



おいしかったよ
HAPPY♡



2019
秋の田の圃
二葉の

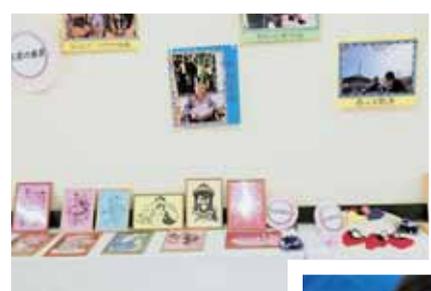
秋まつり

秋まつりでは味どころ、作品展示、上映会、ワークショップが行われました。
ワークショップでは「秋の食べ物」をみなさんに考えていただきました😊



いい香りが
会場いっぱい
広がって
いました

今年は初めてのころも
“ふろふき大根と里芋”
食べやすく好評でした。



ご利用者や
職員の力作
勢ぞろいです。



「秋の食べ物」
といえば～？
柿が人気だった
ようです。



今年は百寿2名、
米寿3名の方を
お祝いました。

敬老会



おめでとう
ございます。

これからも元気に
お過ごしください。

ご利用者満足度アンケート2019

～ 長期入所者56名に回答いただきました ～

Q. 小栗田の里での生活は居心地よいですか。

満足 36票

普通 13票

不満 無回答

職員ひとりひとりが自分の行動を振り返りながら気を付けたいと思います。



Q. 職員の挨拶、態度、言葉使いはいかがでしょう。

満足 35票

普通 14票

不満 無回答



クラブ活動や行事など皆さまに楽しんでいただけるよう今後も頑張っていきます。

Q. 楽しみにしている行事や趣味がありますか。

ある 11票
やってみたい 2票

ない

わからない

Q. お風呂は気持ちいいですか。

満足 43票

普通 11票

不満 無回答

毎月のお風呂まつりも好評いただいております。今後も楽しみにしていただけるよう頑張ります！



皆さまがご自宅にいるようにホッとできる毎日のお食事と楽しみのある行事食を提供していきます。

Q. 食事に満足していますか。

満足 40票

普通 11票

不満

アンケートの一部です。詳細は施設に掲示していますのでご覧ください。皆さまからいただいた回答やご意見をしっかりと受け止め、よりよいサービスの提供に努めてまいります。

当日は、ご利用者と同じ昼食を召し上がっていただきました。

施設で提供しているムース食の試食も用意し、施設での取り組みを報告しました。

【常食】



【ムース食】



ご家族を対象に “家族会給食試食会” を実施しました。



◆ご家族アンケートより◆

- ◆見た目もよく、味も良い。「麩の揚げ煮」が特においしかった。
- ◆毎日、利用者さんが喜んで食べられるように工夫されていることに感謝しています。食べるのが楽しみだと思えますので、これからもよろしくお願いします。
- ◆母がどういう物を食べているか知りたかったので、ムース食も用意されていて良かったです。
- ◆ムース食は、しっかりと常食の味があって感心しました。おいしかったです。



善意をありがとうございます
ございます！

(H31.4.1 ~ R1.10.31)

◎ボランティア

あけびの会様

小千谷赤十字奉仕団様

小千谷太極拳協会様

かたこの会様

グリーンハーモニー様

真宗大谷派三条教区

十二組坊守会様

スマイルの会様

田麦山おけさ会様

たんぼぼの会様

寺小屋クラブ様

にこにこ家族の会様

フラサークル様

小宮 美保子様

須田 ミヨ様

中野 幸子様

長谷川 憲文様

樋口 巳代志様

(ボランティア日誌より掲載)

◎寄付金

鈴木 則子様

太刀川 金一樣

大矢 将之様

横山 誠司・ユリ子様

◎寄付物品

(株)第四銀行小千谷中央支店様



皆様からのご支援、ご協力に
心から感謝申し上げます。



新車両導入

スズキ エブリィ
(令和元年6月17日導入)



トヨタ ハイエース
(令和元年10月29日導入)



ご利用者の皆さんをより安全に、より快適に送迎できるよう福祉車両を新たに2台導入いたしました。安心を第一に交通規則を遵守し、安全運転を心掛けてまいります。



編集後記

忙しい年末から新しい年へ、令和のお正月をどのようにお過ごしでしょうか？

元旦には「年神様（としがみさま）」という新年の神様が、一年の幸福をもたらすために各家庭に降臨するとされています。『新しい年を迎える』と表現したり、『一年の計は元旦にあり』



といったりするのも、「年神様」を元旦にお迎えするからといわれています。

ご利用者、ご家族様のご協力により素晴らしい一年を過ごすことができました。本年も良い一年となりますよう職員一同頑張りますので、宜しくお願いいたします。

ご意見・ご要望を
お聞かせください。

小栗田の里苦情解決体制

◎苦情受付担当者

業務課長 櫻井百合子

◎苦情解決責任者

園 長 野澤 敏

◎第三者委員

佐藤 昭夫

0258-8214199

小宮山正久

0258-89-2958

平成31年4月より令和元年10月末までの間、受け

付けた苦情はございません

でした。今後もサービスの

向上に努めてまいります。

ご遠慮なくご意見・ご要望

がございましたらお寄せく

ださい。