

# 小栗田の里



謹んで新年の  
お慶びを申し上げます

園長 平澤正弘

昨年中は、利用者並びにご家族の皆様、そして地域や関係者の方々から暖かいご支援とご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当園は、今年春には開設33年目を迎えます。これまでの歴史に重みを感じると共に、施設の基本理念である「みんなが笑顔、みんなの喜び、みんなが満足」の実現に向け、明るく、元氣よく、笑顔を以ってお世話をさせていただき、これからも利用者の満足と地域の福祉力向上のために一層努力してまいりたいと思っております。

今年も当園にとって懸案でありました施設整備計画の具体化に向け、いよいよ動き出す予定となっておりますので、利用者により快適な居住環境実現を図るべく計画を進めてまいりたいと考えております。

職員一同、一生懸命努力してまいりますので、今年もどうぞよろしくお願いたします。



# 行事あれこれ

## 8月1日 合同夏祭り

今年も堀沢ファミリーのおはやして  
楽しい盆踊りの始まりです。

焼き立て  
美味しいよ～



屋台コーナー

大好きなお母さんも来て  
くださいました。



## 9月5日 敬老会



園長より皆様へお祝いの御挨拶

ごちそう沢山  
お祝膳



おめでとうございます



お祝い者の皆様  
赤いちゃんちゃんこでおめかしです

## 10月24日 老雄祭

うれしくて涙が  
止まらないわ…



午前中は  
**ステージ発表**  
楽しい余興が  
めじろおし



午後は **味処と  
レクコーナー**



美人に囲まれて  
ごきげんです

いらっしゃ  
いませ～



**わなげコーナー**

**くじ引きコーナー**



きっとこれが  
当たりだよ

# 介護力向上への取り組み

小栗田の里では利用者の思いの実現のため意識改革・知識・技術の更なる向上に力を入れてきました。【その人らしさ】を大切に、法人の理念でもある『みんなが笑顔・みんなの喜び・みんなで満足』に向け、一歩ずつ着実に歩みを進めている最中であります。



只今改装中



利用者と一緒に壁紙貼っています！

行きたくなるようなトイレにな～れ!!



## <排泄編>

尊厳を大切に、【あたりまえの生活・あきらめない生活】を目指しています。

## <入浴編>

機械浴から個浴へ…

温泉ツアーへも出掛けて来ました。また、毎月行われる【お風呂祭り】は、楽しみのイベントの1つとして定着しつつあります。

職員も一緒に…  
～川口温泉にて～



しょうぶ湯



## 施設サービス向上に関するアンケート調査結果について

小栗田の里では、平成26年8月に利用者のご家族様を対象に施設サービス向上に関するアンケート調査を実施しました。

(配布数80件、回答数53件)

問1 職員の言葉遣いや接客マナー、服装は適切ですか。

- ① 適切である 5
- ② 適切でない 47
- 未回答 1

問2 施設サービス計画書(ケアプラン)を作成する際、ご本人やご家族の意見や要望を十分に聞き入れてもらえますか。

- ① 十分に聞き入れてもらえる 42
- ② 聞いてもらえない 11
- ③ どちらでもない 9
- ④ 聞いていない 1

問3 インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防、衛生面には配慮されていますか。

- ① 十分配慮されている 43
- ② 十分配慮されていない 9
- ③ あまり配慮されていない 1

問4 照明や臭気、騒音、装飾、快適な生活を送れる環境となっていますか。

- ① 環境が良い 26
- ② 環境が悪い 24
- ③ あまり良くない 1
- ④ 未回答 2

問5 病気への対応や健康状態の説明、薬の管理など、入所者の健康状態への配慮は適切だと思いますか。

- ① 適切である 44
- ② 適切でない 7
- ③ あまり適切でない 2

問6 預り金の管理方法や出納状況の説明について適切だと思いますか。

- ① 適切である 45
- ② 適切でない 6
- ③ あまり適切でない 2

問7 他にご意見やご要望などがありましたらお聞かせ下さい。

- ・ 皆さんから親切に接してもらってありがとうございます。
- ・ 明るく声をかけてもらっている。



- ・小栗田の里に入れて良かった。
  - ・一階のトイレの臭気が気になる。
  - ・残高不足の連絡が直前で困ることがあった。
  - ・ボランティアの日程を一ヶ月以上前に連絡してほしい。
  - ・4人部屋で狭い感じがする。
  - ・Q お菓子の購入や配布方法などはどうされていますか。
  - ・A 利用者に合わせた形で、共同購入や個人購入をさせていたただいております。
- アンケート結果及び小栗田の里の重点目標「一人ひとりと向き合い、思いを共有し、その人らしい生活を支援します。」を念頭に、利用者の皆さんから生活を楽しんでいただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
- お気づきの点がございましたら、いつでもスタッフにお声かけ下さい。
- ご協力ありがとうございます。

善意をありがとうございます  
 ございます！

(H26.4.1~10.31)

◎寄付金

- 大橋 隆浩様
- 海発多恵子様
- 渡邊 勇一様

◎寄付物品

- 塚原 靖子様
- 柳ランジイニ様
- 大橋 隆浩様
- 田中 一郎様
- 和田ハウス様
- 渡邊 勇一様
- 広井清三郎様
- (株)第四銀行小千谷支店様
- 小林 茂様
- 小千谷闘牛振興協議会様
- NPO法人
- 防災サポートおぢや様

◎ボランティア

- JAたんぼの会様
- 小千谷市赤十字奉仕団様
- 明社クラブ様
- 真宗大谷派三条教区
- 十二組坊守会様
- 寺子屋クラブ様
- ここにこ家族の会様

堀沢ファミリー様  
すみれ保育園様

樋口己代志様  
須田 ミヨ様

長谷川憲文様  
小宮美保子様

和田 修平様  
スマイルの会様

山崎 辰二様  
小千谷小学校きらめき学級様

北保育園様  
おぢやれバンバーズ様

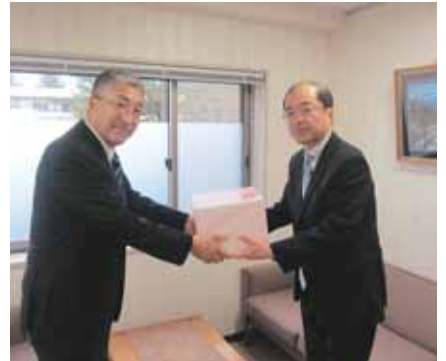
ことぶき会様  
小栗田の里OB様

小千谷西高校様  
北陸学園様

長岡こども福祉カレッジ様  
長岡看護福祉専門学校様  
(ボランティア日誌より掲載)



皆様からのご支援、ご協力に心から感謝申し上げます。



第四銀行小千谷支店様よりチューリップの球根を頂きました。

ご意見・苦情をお聞かせください。

小栗田の里苦情解決体制

- 苦情受付担当者  
業務課長 佐藤 裕
- 苦情解決責任者  
園 長 平澤 正弘
- 第三者委員  
佐藤 昭夫 0258-82-4199  
山田 博 0258-89-2157

編集後記

インフルエンザなどの感染症が流行する季節になりました。今まで以上に、感染予防に努めていきたいと思えます。