

# 栗田の里



謹んで新年の  
お慶びを申し上げます

園長 平澤正弘

新年を迎え、一言ご挨拶申し上げます。日頃からご家族の皆様や地域の方々、関係機関には多大なるご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

高齢化が進み、介護の問題はご本人にとって、またご家族にとって重要な問題です。当園では、引き続き安全・安心・透明性の確保を第一とし、より良い介護サービスの提供を実践してまいります。

昨年から進めております当園施設整備事業は、この三月末に増築棟が完成し、ショートステイと浴室などを移すこととなります。また、新年度には既存棟の改修を行い、ご利用者の居住環境の改善を図ることとしております。

より一層のサービス向上に向け、職員一同引き続き努力してまいりますので、今年もどうぞよろしくお願いたします。



# 敬老会

小千谷市長よりお祝い  
していただきました。



迫力ある生演奏でした。



# 宮内カラオケ

## ラストコンサート



昭和58年より、30年  
以上にわたり、当園で  
活動していただきました。  
ありがとうございました。



ステージ発表  
職員による  
「紙しばい」



# 施設サービス向上に関するアンケート調査結果について

小栗田の里では、平成27年8月にご利用者のご家族を対象に施設サービス向上に関するアンケート調査を実施しました。

(配布数77件 回答数62件)

**問1** 職員の言葉遣いや接客マナー、服装は適切ですか。

- ① 適切である 59
- ② だいたい適切である 3

※ご意見、ご要望

・あいさつをいつも良くしていただいている。

・面会に行くとき笑顔で接してくれるので、とても気持ちいいです。

・職員の服装がまちまちなのは、どのような利点がありますか？統一することで、施設内のまとまりが一層増すような気がします。バラバラだとアンバランスな印象を受けます。

(説明) 服装につきましては、統一したほうが良いという意見もありましたが、職員で検討を重ねた結果、より家庭に近い雰囲気にしたというところで、今のような服装になりました。今後とも、サービス向上の検討課題にしたいと思います。

**問2** 施設サービス計画書(ケアプラン)を作成する際、ご本人やご家族の意見や要望を十分聞き入れてもらえますか？

上の検討課題にしたいと思います。

- ① 十分に聞き入れてもらえる 50
  - ② だいたい聞き入れてもらえる 12
- 問3** インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防、衛生面には配慮されていますか？
- ① 十分配慮されている 53
  - ② だいたい配慮されている 7
  - ③ あまり配慮されていない 1
- 未回答 1
- 問4** 照明や臭気、騒音、装飾、快適な生活を送れる環境となっておりますか？
- ① 環境は良い 31
  - ② だいたい良い 29
  - ③ あまりよくない 2
- 未回答 2
- ※ご意見、ご要望
- ・居室をもっと明るくしてほしい。
  - (説明) 古さを感じさせない、明るい雰囲気に住環境となるように工夫しながら取り組みたいと思います。
  - ・雰囲気よく飾られている部屋と殺風景な感じの部屋で少し差がある感じがしました。
  - (説明) すべての部屋が居心地の良い空間となるよう居室担当と協力しながら取り組みたいと思います。
  - ・夏場、室温が低いと感じることがある。(座っていると寒かった。)

(説明) 利用者、家族が快適に過ごせる温度となるように配慮します。

・臭気が気になります。

(説明) 換気や消臭スプレー等使用して、臭気が残らないように配慮します。

・トイレの臭いが気になります。

(説明) 小まめに臭いのチェックを行い、対応します。

・環境は他の施設と比べて、とても良いと思います。またアットホームでありがたいです。

・家に居ることに比べれば、充分すぎるほどの環境と思います。

**問5** 病気への対応や健康状態の説明、薬の説明、薬の管理など、入所者の健康状態への配慮は適切だと思いますか？

- ① 適切である 53
- ② だいたい適切である 7
- ③ あまり適切でない 1

未回答 1

※ご意見、ご要望

- ・細かいことも連絡いただきありがたいです。

**問6** 預り金の管理方法や出納状況の説明について適切だと思いますか？

- ① 適切である 55
- ② だいたい適切である 7

※ご意見、ご要望

- ・預り金は信用しているので、日々の明細のみで押印が必要な確認書は不用で良いと思いますが、どうでしょうか？

(説明) 県の指導によるものです。ご理解とご協力をお願いいたします。

**問7** 他にご意見やご要望などがありましたらお聞かせください。

- ・家族が安心して暮らせるのは、施設の皆さんのおかげです。
- ・家ではできそうもないことをしてもらい、ありがたいです。
- ・親切な対応、施設の管理状況、環境が行き届き安心してお願いできます。
- ・面会時、皆さんから笑顔で気持ち良く声をかけてもらっています。
- ・本人、家族ともに大変喜んでいきます。
- ・入所当時よりも、身体の状況が良くなって、気持ちも落ち着き安心しています。
- ・いつも丁寧にしてもらい、やさしく問いかけてくれてありがたいです。
- ・子供や親戚といっしょに写真を撮ってもらいました。ありがとうございます。
- ・食事などの忙しい時間でも、とても良くしていただきました。
- ・昼食前など入所の方々が食堂に集まるようなので、10〜15分の間でも、体操や歌を歌うなどしても良いのではないのでしょうか？
- (説明) 体操などの活動をし、食事がよりおいしく食べられるような取り組みを行いたいと思います。

ご協力ありがとうございました。

善意をありがとうございます  
 ございます！

(H27.4.1~10.31)

## ◎寄付金

小林謙太郎様  
 大塚 俊彦様  
 渡邊 勇一様  
 小栗田長寿会様  
 小栗田町内会様

## ◎寄付物品

桜町福祉会様  
 (株)第四銀行小千谷支店様  
 広井清三郎様

## ◎ボランティア

スマイルの会様  
 樋口己代志様  
 須田 ミヨ様  
 小千谷市赤十字奉仕団様  
 長谷川憲文様  
 寺子屋クラブ様  
 あけびの会様  
 宮内カラオケ同好会様  
 北保育園様  
 小宮美保子様  
 J.A越後おぢやたんぼの会様  
 上村 和也様  
 星野ミエ子様

佐藤 英子様  
 にこにこ家族の会様  
 神想と歌仲間様

小千谷小学校きらめき学級様  
 小千谷豊年獅子舞保存会様  
 堀沢ファミリー様  
 小千谷西高校様

小栗田の里OB会様  
 小見玲央奈様  
 長岡看護福祉専門学校様  
 橋 知佳様

小栗田長寿会友愛・友の会様  
 真宗大谷派三条教区

十二組坊守会様  
 おぢやれバンバーズ様  
 山崎 辰二様  
 (ボランティア日誌より掲載)



第四銀行小千谷支店様より毎年、チューリップの球根を頂いております。

皆様からのご支援、ご協力に心から感謝申し上げます。

## 小栗田の里増築工事

4月オープンに向け、急ピッチで工事が進んでいます。



短期入所・調理室・浴室が新しくなります。



特別養護老人ホーム小栗田の里 増築工事外観イメージ

## ご意見・ご要望を

お聞かせください。

小栗田の里苦情解決体制

◎苦情受付担当者

業務課長 佐藤 裕

◎苦情解決責任者

園 長 平澤 正弘

◎第三者委員

佐藤 昭夫

0258-8214199

小宮山正久

0258-8912958

苦情件数 2件

【内容】 夕食前の食堂に集まっている時に、ゴミを集めるのは止めて欲しい。

【解決結果】 食事の時間にあたらぬい様、ゴミ集めの時間を変更します。

その他の内容は書面にて施設掲示をしております。今後もサービス向上に向け、職員一同取り組んでいく所存でございます。

## 編集後記

今年度、短期入所棟の増築を行い、来年度には、既存棟のリニューアルを行う予定です。

早く皆様にリニューアルした小栗田の里をご利用いただきたいと思っております。