

小栗田の里



楽しいことが
いっぱいのおとしになりますように

謹んで新年の
お慶びを申し上げます

園長 平澤正弘

日頃からご家族の皆様や地域の方々、関係機関の皆様には多大なるご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、年の初めにあたり喜ばしい報告をさせて戴きますが、このたび小栗田の里では、天皇陛下より御下賜金を賜りました。御下賜金は12月23日の天皇誕生日に際し、社会福祉事業奨励のため、事業運営が優良な民間社会福祉事業施設等に対し、金一封が御下賜されるものです。

今回の栄誉は、日頃の当園の事業活動が認められたものと大変嬉しく思うとともに、関係者の方々の温かいご支援のお陰と感謝しております。今後もこの栄誉に恥じない活動を積み重ねて参りたいと思っております。

また、当園は昨年末に装いも新たにリニューアルオープンし、居住環境は大きく改善致しました。今後とも引き続き介護サービスの向上に努めて参りますので、今年もどうぞ宜しくお願い致します。



平成28年、小栗田の里は天皇陛下から
優良な施設として御下賜金を賜りました。

祝 百寿・米寿 褒状授与式



敬老会



ご長寿おめでとうございます。これからもお元気で!!

落語慰問



施設サービス向上に関するアンケート調査集計結果について

(回答数62)

問1 職員の言葉遣いや接客マナー、服装は適切ですか。

- ① 適切である 59
- ② だいたい適切である 3

※ご意見、ご要望、ご感想など

・ 職員の皆様の笑顔、接し方には、頭が下がります。

問2 施設サービス計画書（ケアプラン）を作成する際、ご本人やご家族の意見や要望を十分聞き入れてもらえますか。

- ① 十分に聞き入れてもらえる 58
- ② だいたい聞き入れてもらえる 4

問3 インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防、衛生面には配慮されていると思いますか。

- ① 十分配慮されている 54
- ② だいたい配慮されている 8

※ご意見、ご要望、ご感想など

・ その都度の連絡ありがとつございます。

問4 照明や臭気、騒音、装飾、などの面で快適な生活を送れる環境となっていると思いますか。

- ① 環境が良い 37
- ② だいたい良い 23
- ③ あまりよくない 2

※ご意見、ご要望、ご感想など

・ 居室が暗い感じがする。

(説明) 日が短くなる時期などは早めに明かりをつけるなど配慮してまいります。

問5 病気への対応や健康状態の説明、薬の管理など、入所者の健康状態への配慮は適切だと思いますか。

- ① 適切である 57
- ② だいたい適切である 5

問6 預かり金の管理方法や出納状況の説明について適切だと思いますか。

- ① 適切である 56
- ② だいたい適切である 6

※ご意見、ご要望、ご感想など

・ 毎月末に、通帳金額を教えてください。ただけると、とてもありがたいのですが。

・ 送られてくる物は2か月も前の残高ですので、入金しに行った時に、その時の残金をメモして頂けるとうれしいです。

・ 申し訳のない程、適切なのですが、送付されてくる残高確認返信用の用紙送付の手間、暇がはぶけたらいいと思います。

(説明) 残高確認については、新潟県からの指導によるものですので、今後もご協力をお願いします。

・ なお、来園時に残高を確認いただければ、残高確認返信用を送付いたしませんので、事務室窓口にて残高確認をお願いします。また、毎月報告しております預り金出納台帳に、直近の預金残高を記入することいたしましたので、併せてご確認ください。

問7 他にご意見やご要望などがありましたらお聞かせください。

・ いつもお世話になっております。これからもよろしく願っています。

・ 洗濯までして頂き大変助かっています。衣類の漂白剤による色落ちが目立つ事があります。

(説明) 大変申し訳ありませんでした。現状といたしまして嘔吐、下痢などの症状があった場合に感染予防上、次亜塩素酸系（ハイター等）を使用しなければならぬため、色落ちを防ぐことが難しくご理解を頂きたいと思っております。

・ 入所して一年半くらいになりました。その間にパジャマ上下1組、パジャマのズボン、ズボン下3枚（下着）は不明になりました。家族も大きく名前を書きようにはしましたが、少し気が

つけてほしいです（今は増改築で移動があり大変とは思いますが）。

(説明) 大変申し訳ありませんでした。前項で申し上げたように吐物が直接かかったりした場合にはやむなく処分させていただく場合もあります。また色落ちがひどい場合も処分させていただく場合があります。今後は衣類等の管理をきちんと行ってまいります。よろしく願います。

・ 母がお世話になっております。いつもよくして頂き有難うございます。

・ お世話になって感謝感謝です。いつもお世話様です。現状で満足しています。

・ いつも親切にして頂きとてもありがたく思っています。私達家族にもあたたかく接して頂きうれしく思っています。これからもよろしくお願い致します。

・ 最近は寝ている事が多いようです。面会の時はいつも元気にあいさつしてもらっています。ありがとうございます。

・ ご協力ありがとうございました。

善意をありがとうございます！
ごさいます！

(H28. 4. 1 ~ 10. 31)

◎寄付金

細貝 悦子様
小船井忠夫様
小栗田長寿会様
小栗田町内会様
平澤 誠一様
滝澤 充登様

◎寄付物品

四郎丸地区福祉会様
小船井忠夫様
小千谷理容組合様
佐藤 和枝様

◎ボランティア

スマイルの会様
ラブ&ハーモニー様
明社クラブ様
東北電力(株)様
寺子屋クラブ様
ここに家族の会様
JAおちやたんぼの会様
小千谷市赤十字奉仕団様
あけびの会様
丸山美江子様



これからも
頑張ります!!



樋口芳和管理員が「独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構」より理事長努力賞をいただきました。

皆様からのご支援、ご協力
に心から感謝申し上げます。

(ボランティア日誌より掲載)

星野ミエ子様
佐藤 英子様
長谷川憲文様
小宮美保子様
金子 清一様
樋口己代志様
須田 ミヨ様
澁谷 美紀様

小栗田の里改修工事が
終了しました



ご意見・ご要望を
お聞かせください。

小栗田の里苦情解決体制

◎苦情受付担当者

業務課長 渡邊久美子

◎苦情解決責任者

園 長 平澤 正弘

◎第三者委員

佐藤 昭夫

0258-8214199

小宮山正久

0258-8912958

苦情件数 5件

【内容】 身元引受人の変更依頼があり変更を行ったが、請求書関係の書類が二カ月遡っていたため、変更前の身元引受人の氏名で送付してしまった。

【解決結果】

・身元引受人の変更の際には、送付する月に合わせて氏名の変更を行います。

・封筒に入れる際には関係職員で必ずダブルチェックをします。

その他の内容は書面にて施設掲示をしております。

編集後記

昨年、既存棟を改修し全面的にリニューアルいたしました。今後もサービス向上に向け、職員一同取り組んでいく所存でございます。本年も新しい小栗田の里をよろしく願っています。